**Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями социального обслуживания в 2024 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование организации** | **Предложения по совершенствованию** | **Итоговый балл** |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Анжеро-Судженский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте организации необходимо разместить:**   * информацию о дате государственной регистрации * дополнить раздел о структуре организации: имеется только общая схема структуры учреждения без указания ФИО и какой-либо дополнительной информации * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц   Сайт слишком лаконичный, необходимо пересмотреть все разделы и дополнить развернутой информацией  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность создать дневной стационар временного пребывания | 98,64 |
| 2 | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте организации необходимо заполнить разделы:**   * о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации * о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда * о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта и об адресах электронной почты * о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты * О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* * О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*   *Раздел «Нормативные документы» хоть и наполнен информацией, но все ссылки пустые и выдают ошибку 404; Адреса электронной почты нет на сайте учреждения;*  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 98,2 |
| 3 | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте организации необходимо:**   * Внести дополнения в описание структуры организации (контактная информация) * Дополнить информацию об объеме предоставляемых услуг * Прописать имеется ли выход в интернет в компьютерном классе * Обновить (расширить) раздел про оформление людей в дом-интернат, выделив непосредственно процедуру оформления.   На сайте обращение или жалоба формируется, но ответа о получении, формах и сроках ответа не предоставляется  Ссылка ведет не на форму подачи обращения, а просто в тематический раздел ЕПГУ. Необходимы дополнительные действия для перехода к ожидаемому функционалу  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Проработать систему навигации в корпусах учреждения, сделать дополнительные указатели  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**   * Рассмотреть возможность организовать больше мест для свиданий | 96,7 |
| 4 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Кубитетский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  В учреждении необходимо систематизировать информацию на стендах и специальных ячейках  **Сайт:**  Исправить грамматические ошибки на сайте  На сайте необходимо разместить информацию:   1. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг 2. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания 3. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату 4. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) 5. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*   Добавить Раздел "Часто задаваемые вопросы"  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**   * Рассмотреть возможность выделить специальный гардероб для гостей пансионата * Необходимо разместить графики уборки в помещениях организации   **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 96,82 |
| 5 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте необходимо разместить информацию:**   1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") 2. О форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); 3. Добавить схему проезда до учреждения 4. Добавить Раздел "Часто задаваемые вопросы" 5. Ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность   * Сделать тренажерный зал больше * Проводить больше культурно-массовых мероприятий, конкурсов * Разместить на территории банкомат * Поменять асфальт на пешеходных дорожках * В меню расширить (увеличить) количество салатов | 95,22 |
| 6 | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте необходимо:**   * Добавить контактные данные руководителя организации (телефон, электронная почта) * Исправить ссылку на телеграмм-канал * Разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль * Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» * Разместить ссылки на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Из пожеланий благополучателей:   * Следовать всем новым технологиям и развиваться. | 98,14 |
| 7 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Анжеро-Судженский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте необходимо разместить информацию:**   1. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно 2. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 3. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 4. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 98,1 |
| 8 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Благовещенский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте организации необходимо:**   * дополнить разделы с контактами адресом электронной почты, в описании сотрудников и руководителей организации разместить информацию об уровне образования * разместить информацию: об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии (отсутствии) предписаний органов, осуществляющих государственный контроль   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 99,7 |
| 9 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Гурьевский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | 1. **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**   На стенде организации:   * Заменить устаревшие сведения об учредителе организации, не обновленные после изменения официального наименования учредителя * Разместить схему проезда к организации * Информация о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса размещена на стенде второго этажа, тяжело доступна для обычных посетителей и недоступна для маломобильных групп посетителей, желающих ознакомиться с возможными филиалами, куда можно обратиться за получением услуги   На сайте организации необходимо разместить информацию:   1. о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации 2. о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); 3. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 4. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В корпусе №1 неудовлетворительно работает приточно-вытяжная вентиляция, отсутствует климат-контроль  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Пандусы требуют усовершенствования  Условиям доступности санитарно-гигиенические помещения соответствуют только в карантинном отделении  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность сделать библиотеку и спортзал | 98,5 |
| 10 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Инской дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте необходимо разместить информацию**   * О дате государственной регистрации * Указать контактные телефоны и адреса эл.почты руководителей организации * Дополнить раздел про порядок предоставления услуг   Необходимо структурировать разделы сайта  Скорректировать баннеры на сайте, особенно правительственные, до сих пор представлены старые наименования  Скорректировать шрифты, особенно там, где под текстом имеется гиперссылка, не всегда понятно где текст, а где ссылка  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность:   * Организовать поездки в бассейн, аквапарк * Сделать доступным Wi-Fi * Приобретать больше газет и журналов | 99,52 |
| 11 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Кедровский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте необходимо:**   * Исправить раздел «Локальные нормативные документы» * Добавить сведения по сотрудникам; * Добавить информацию о дате государственной регистрации * Разместить информацию о материально-техническом обеспечении, о правилах внутреннего распорядка   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 99,4 |
| 12 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стенде организации необходимо разместить информацию:   * О численности получателей услуг * О количестве свободных мест   **Сайт организации необходимо структурировать и разместить информацию:**   * О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) * О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Обратиться в муниципальные органы власти для размещения остановки общественно транспорта рядом с учреждением  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  На входных зонах разместить кнопки вызова персонала  Санитарные помещения оборудовать специальными раковинами для инвалидов и кнопками вызова персонала.  Необходимо использовать визуально отличающийся цвет поверхности пандуса от горизонтальной площадки  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 92,98 |
| 13 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Листвянский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На стендах филиала учреждения в с.Суслово Мариинского муниципального округа необходимо разместить информацию:**  - о дате государственной регистрации  - обучредителе организации  - о месте нахождения организации и схемы проезда  - о материально техническом обеспечение предоставления социальных услуг  - о видах социальных услуг, предоставляемых организацией  - о порядке и условиях предоставления соц. услуг по видам и формам социального обслуживания  - о численности получателей социальных услуг  - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг  - об объёме предоставляемых услуг за счет бюджета, за плату, за частичную плату  -о наличии предписания органов, осуществляющих гос. контроль  - информация о проведении НОК  **На сайте разместить информацию**  - о дате государственной регистрации  -о наличии предписания органов, осуществляющих гос. контроль  - разместить ссылку на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  В филиале с.Суслово необходимо оборудовать входную зону кнопками вызова персонала.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность:   * Проводить больше экскурсий * Приобрести дополнительный спортивный инвентарь * Организовать комнату отдыха * Заменить столы на более удобные | 95,08 |
| 14 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Малиновский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте** необходимо разместить информацию о дате государственной регистрации, о структуре и органах управления, заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы»  Выровнять смещение баннеров по всей странице  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **Осинники:**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо часть пандусов оснастить противоскользящей поверхностью;  Продублировать вывеску шрифтом Брайля.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 96,8 |
| 15 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Мариинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.  **На сайте организации** необходимо разместить   * схему проезда * электронную почту руководителя организации   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **В филиале организации по адресу г.Мариинск, ул. Трудовая необходимо:**   * Входные группы оборудовать пандусом. * Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху, звуковая информация. * Оборудовать входную зону кнопкой вызова персонала   **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 97,24 |
| 16 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Междуреченский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Необходимо заполнить все разделы сайта актуальной информацией, настроить навигацию, разместить анкету для благополучателей для выражения мнения о качестве услуг, разместить раздел «Часто задаваемы вопросы», настроить альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Заключить договор по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность увеличения кружковой работы (разнообразить) и построить спортивную площадку | 96,9 |
| 17 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Прокопьевский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **В филиале в п.Керлегеш на стендах организации необходимо разместить информацию:**   * о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   **На сайте организации разместить актуальную информацию на 2024 год**   * О численности получателей услуг * О количестве свободных мест в учреждении   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 99,32 |
| 18 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тайгинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На сайте организации необходимо разместить информацию:   * О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности), актуальный на 2024 год * О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   Дополнить разделы сайта   * О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов с указанием адресов электронной почты * О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений,   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Критическая проблема – плохое состояние дороги, ведущей к учреждению  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 97,18 |
| 19 | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Юргинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайт организации необходимо добавить информацию:**   * В раздел сведения о сотрудниках; * О дате государственной регистрации   Разместить сервис с формой для подачи электронного обращения  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность расширить кружковую работу (изучение истории других стран, по финансовой грамотности, садоводство, кулинария) | 99,7 |
| 20 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Евтинский детский дом-интернат для детей с ментальными нарушениями» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте организации необходимо:**   * Дополнить информацию о сотрудниках учреждения с указанием образования и квалификации, о материально-техническом обеспечении * Разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 98,62 |
| 21 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Мысковский детский дом-интернат для детей с ментальными нарушениями» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Сайт организации необходимо структурировать и заполнить все разделы актуальной информацией в полном объеме с учетом требований, для организаций оказывающих социальные услуги, а не только образовательные.  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 95,42 |
| 22 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Юргинский детский дом-интернат для детей с ментальными нарушениями» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Необходимо дополнить информацией разделы сайта   * О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений * О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания   Разместить на сайте   * Информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * Электронные сервисы для подачи обращения * Раздел «Часто задаваемые вопросы»   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 99,7 |
| 23 | Общество с ограниченной ответственностью «Гармония» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Стенды и сайт организации необходимо заполнить актуальной информацией о деятельности организации  Имеет место неопределенность статуса и названия организации. На вывеске - одно, в некоторых документах на стендах - другое, обнаружен сайт с третьей организацией, которая осуществляет деятельность по этому адресу.  Сайт: <https://nvk.ramily.ru/#pansionat> – сайт партнерской организации  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  **Организация производит удручающее впечатление. Казалось бы, здесь имеется все необходимое для создания хороших условий. Но наблюдается некоторая захламленность, из-за чего создается впечатление тесноты, нет уюта, обстановка напряженная, вытяжка работает плохо и т.д.**  **Эксперту пришлось дважды посетить это учреждение. После первого посещения были выданы рекомендации, связанные с наличием необходимой информации, средств гигиены и т.д. Однако, ко второму посещению недостатки не были устранены, руководитель, с которым велись переговоры, уволилась.** | 72,8 |
| 24 | Благотворительный фонд помощи детям «Загадай желание» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **Необходимо разместить информацию на стендах организации**   * О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*   **Необходимо разместить информацию на сайте организации**   1. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед 2. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 3. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания 4. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания 5. Об объеме предоставляемых социальных услуг 6. О финансово-хозяйственной деятельности 7. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг 8. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  **Необходимо оборудовать помещение организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Из пожеланий благополучателей:   * Хотелось бы закрытый манеж для верховых занятий по иппотерапии * Помочь фонду организовать услуги по иппотерапии в зимнее время, данная услуга не предоставляется в виду отсутствия тёплого павильона. * Поддерживать на федеральном уровне подобные организации * Необходима (в том числе и финансовая) поддержка на областном и федеральном уровне. | 84,08 |
| 25 | Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье – НК» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах организации необходимо разместить информацию:   1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации 2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты 3. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")   На сайте организации необходимо разместить информацию:   1. О структуре и органах управления организации социального обслуживания 2. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") 3. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 4. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) 5. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В пансионате необходимо провести ремонт крыши и санитарно-гигиенических помещений  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо оборудовать входную группу:  - с учетом визуального отличия пандуса от горизонтальной площадки  - обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах  Заключить договор со специализированной организацией по предоставлению услуг сурдопереводчика  Сделать дублирование для инвалидов по слуху и зрению  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность увеличить кружковую работу | 89,18 |
| 26 | [Региональная общественная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» Кемеровской области - Кузбасса](https://egrul.nalog.ru/index.html) | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте организации необходимо разместить информацию:**   1. о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); 2. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 3. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) 4. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) 5. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Провести ремонт входной зоны в здание по адресу ул. Мичурина 143, где функцию входа выполняет пандус и въездная зона.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**   * По адресу ул. Мичурина 143 продумать мероприятия по дублированию для проживающих-инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, оборудовать санитарно-гигиеническую комнату поручнем. * Согласовать с городом вопрос о создании стоянки для инвалидов по адресу ул. Мичурина 143.   **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 90,76 |
| 27 | Автономная некоммерческая организация «Православная патронажная служба г. Кемерово» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте необходимо разместить информацию:**   * об учредителях организации * об объеме предоставляемых социальных услуг * альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению   Разместить информацию о дистанционных способах обратной связи (электронная почта – актуальная, раздел, «Часто задаваемые вопросы», ссылки на социальные сети)  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Выполняется единственный показатель – оказание услуг на дому.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 97,3 |
| 28 | Автономная некоммерческая организация «Центр Социальной Помощи Гавань Надежды» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Необходимо полностью пересмотреть наполнение сайта информацией о деятельности организации  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Выполняется единственный показатель – оказание услуг на дому.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 91,6 |
| 29 | Благотворительный фонд социальной реабилитации граждан «Источник жизни» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На стендах необходимо разместить информацию о численности получателей услуг**  **На сайте разместить информацию:**   1. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания 2. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") 3. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно 4. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 5. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 6. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 7. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* 8. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) 9. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) 10. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Эта организация не оказывает услуги инвалидам. Это не предусмотрено уставом и для этого нет условий. Пока руководство не планирует начать работу с такими людьми.  Организация очень специфическая, что-то рекомендовать трудно, так как здесь делается все возможное. Положительным является сам факт существования таких фондов.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 83,78 |
| 30 | Общество с ограниченной ответственностью  «Ренессанс» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На сайте организации необходимо разместить информацию**   * о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед * О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления) * О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления) * О численности получателей социальных услуг * О финансово-хозяйственной деятельности * О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре * О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)   За счет бюджетных ассигнований услуги в настоящий момент не оказываются. Хотя организация включена в реестр поставщиков социальных услуг.  Деятельность организации не лицензируется. НОК в организации ранее не проводилась  **На стендах разместить информацию:**   * Об учредителе организации с контактными данными * О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Пансионат «Ренессанс» расположенный в с.Березовка по ул. Молодежная д.7, в настоящее время находится в стадии переезда в другое помещение. В котором планируется привести в соответствие с нормами доступную среду и комфортность пребывания в учреждении  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 90,28 |
| 31 | Автономная некоммерческая организация Психологический центр «СемьЯ» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На сайте необходимо разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Организация арендует помещение, полностью обеспечить условия доступности для инвалидов не возможно   * Необходимо согласование с городом вопроса по установке стоянки для инвалидов. * Продумать возможность установки на второй этаж складного пандуса.   **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность предоставить большее помещение для деятельности организации | 91,58 |
| 32 | Автономная некоммерческая организация Пансионат для пожилых людей «Доброе сердце» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На сайте организации необходимо разместить информацию   1. об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты 2. о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед 3. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") 4. о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); 5. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) 6. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно 7. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 8. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* 9. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) 10. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) 11. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Паспорт доступности разработан в 2024 г. Запланирован комплекс мероприятий согласно паспорту по созданию доступной среды.   * Необходимо продумать вопрос и выделить на территории учреждения стояночное место для инвалидов-колясочников с нанесением соответствующей разметки и установки знака. * Заключить договор с Обществом глухих по оказанию услуг сурдопереводчика. * Начать реализацию мероприятий по созданию доступной среды.   **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 84,6 |
| 33 | Общество с ограниченной ответственностью «Чибисы» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **На стендах** организации необходимо разместить информацию о количестве свободных мест  **На сайте** организации необходимо заполнить разделы о структуре, распорядке и режиме работы учреждения, финансово-хозяйственной деятельности, объеме предоставляемых социальных услуг, свободных местах, прейскуранта  Обеспечить работу ссылок на социальные сети организации  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**   1. Необходимо ходатайство перед городом о согласовании вопроса о выделении стоянки-места для инвалидов-колясочников с нанесением соответствующей разметки и установки знака. 2. Заключить договор с Обществом глухих по оказанию услуг сурдопереводчика. 3. На входе, где пандус, оборудовать второй поручень для самостоятельного перемещения инвалидов-колясочников. 4. Поставить в план мероприятий в рамках ремонтных работ совершенствование условий для инвалидов-колясочников.   **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 88,18 |
| 34 | Автономная некоммерческая организация по развитию социального предпринимательства и предоставления социальных услуг «Социальный скреп» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Организации необходимо представить адрес, где предоставляются социальные услуги населению и оформить информационные стенды  Организации необходимо создать сайт в сети Интернет  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Посещение оказалось невозможным, по указанному адресу организации нет.  Во время проведения оценки нет граждан, которые получают услуги в организации. | 1,8 |
| 35 | Кемеровская региональная общественная организация по борьбе с наркоманией «Дом свободы» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Организации необходимо:  - разместить стенды в организации с актуальной информацией  - сделать актуальный сайт с описанием деятельности организации  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В помещениях организации необходимо:  -провести ремонт  -сделать понятной навигацию, разместить актуальные вывески  - обеспечить питьевой режим  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  В организации необходимо обеспечить условия доступности:  - приобрести кресло-коляску  -оборудовать входную зону пандусом  - сделать дублирование табличек для инвалидов по слуху и зрению  - подписать договор с организаций предоставляющей услуги сурдопереводчика  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 78,8 |
| 36 | Автономная некоммерческая организация Дом интернат для престарелых и инвалидов «Семеновна» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Сайт организации необходимо заполнить актуальной информацией  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**   * Необходимо согласование с городом вопроса об ограждении территории для прогулок пациентов и благоустройстве территории.   **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**   * Необходимо согласование с городом вопроса о создании стоянки для инвалидов. * Использовать телевизор в холле для дублирования для проживающих-инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Продумать вопрос о навигации внутри помещения для слабовидящих. * Продумать вопрос о доступной среде в санитарно-гигиенических помещениях.   **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 94,8 |
| 37 | Автономная некоммерческая организация пансионат по уходу за пожилыми и инвалидами «ВероНика» | 1. **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**   **На сайте необходимо разместить информацию:**   1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания 3. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, 4. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг и за счет каких средств 5. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания 6. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 7. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) 8. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) 9. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\* 10. Информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**   * В филиале г.Березовский наряду с информацией на палатах о графике кварцевания и проветривания, разместить в коридоре у соответствующего кабинета информацию о днях и часах приема специалистов (психолога и пр.). * В филиале г.Березовский необходимо согласование с городом вопроса об ограждении территории для прогулок пациентов и благоустройстве территории   **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **Для создания условий по доступности услуг для инвалидов необходимо:**   1. Во всех учреждениях организации выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов 2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. В филиале г.Березовский обеспечить дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;   **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 91,14 |
| 38 | Кемеровская городская общественная организация помощи детям и взрослым с нарушениями развития аутистического спектра «Интеграция» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Помещение предоставлены организации на условиях аренды  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо полностью оборудовать помещения с учетом доступности для инвалидов. Начать реализацию мероприятий в рамках разрабатываемого паспорта доступности по созданию доступной среды для маломобильных граждан (инвалидов).  Необходимо согласование с городом вопроса о создании стоянки для инвалидов.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 91,42 |